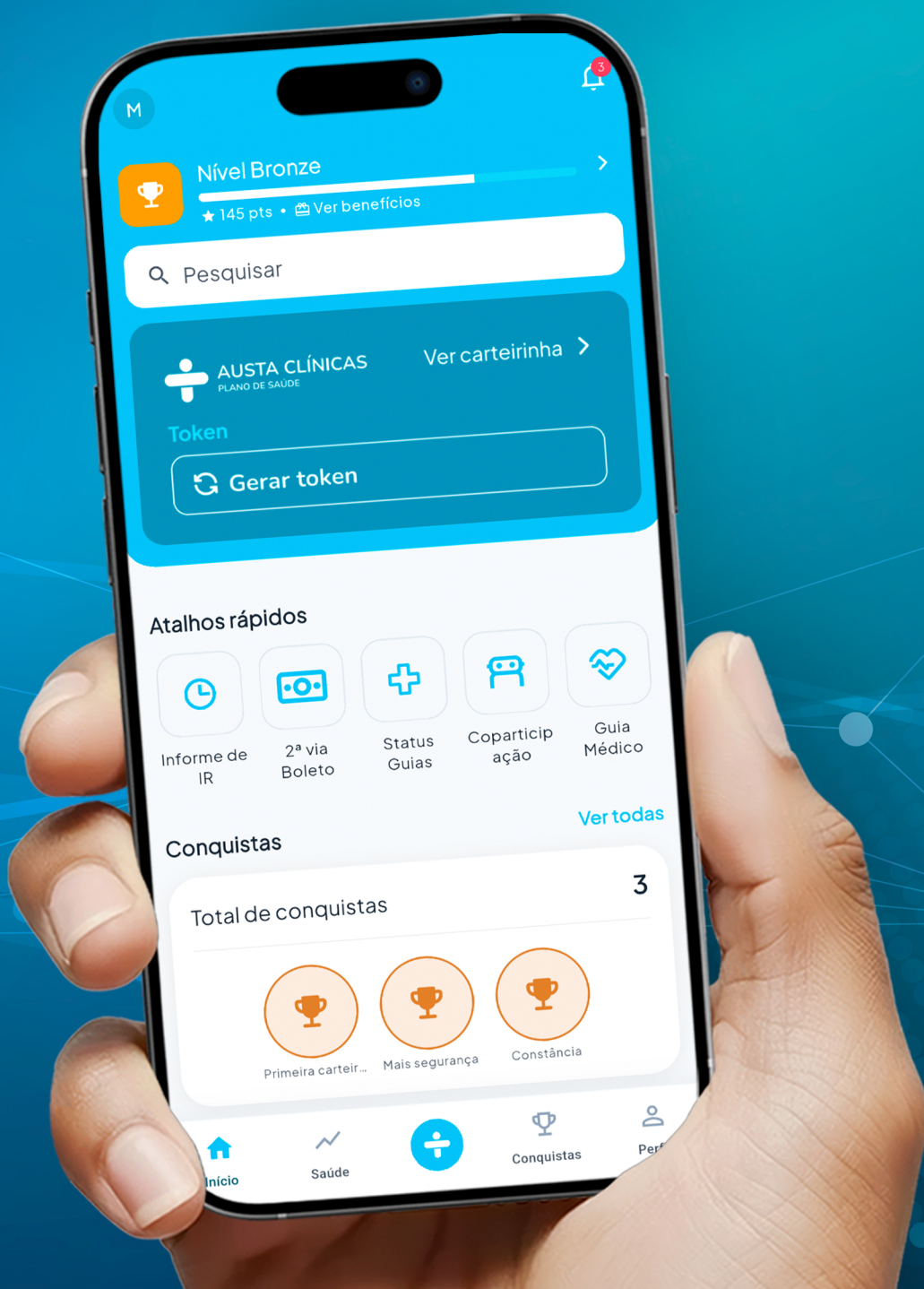




Como baixar e acessar
o novo APP Austa Clínicas!



Este passo a passo foi criado para orientar o beneficiário a baixar e acessar o novo aplicativo da Austa Clínicas em seu celular, incluindo o que fazer, caso seja necessário atualizar o e-mail ou o telefone cadastrado, e como escolher o canal para receber o código de verificação (e-mail ou SMS).

1. Acesse a loja de aplicativos.

Para iniciar, é necessário acessar a loja de aplicativos do seu celular.

- Em celulares Android, abra a **Play Store**.
- Em iPhones (iOS), abra a **App Store**.



GET IT ON
Google Play



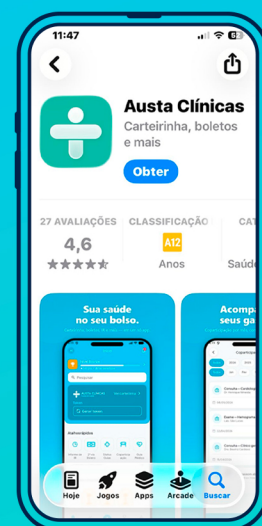
Download on the
App Store

Certifique-se de estar conectado à internet (Wi-Fi ou dados móveis) antes de continuar.

2. Busque pelo aplicativo Austa Clínicas.

Dentro da loja de aplicativos:

1. Localize a barra de busca na parte superior da tela.
2. Digite: **Austa Clínicas**.
3. Confira o nome do app para ter certeza de que é o aplicativo oficial da Austa Clínicas.
4. Toque no botão **Instalar** (no Android) ou **Obter** (no iPhone).
5. Aguarde o download e a instalação serem concluídos.



3. Abra o aplicativo Austa Clínicas.

Após a instalação:

1. Toque em **Abrir** diretamente pela loja de aplicativos
ou
2. Encontre o ícone da **Austa Clínicas** na tela do seu celular e toque para abrir o app.

O aplicativo será iniciado e você verá a tela inicial de acesso.



4. Iniciar o cadastro no aplicativo

Na tela inicial do app Austa Clínicas:

1. Toque no botão **Cadastre-se**.
2. Você será direcionado para a tela de cadastro de novo usuário.

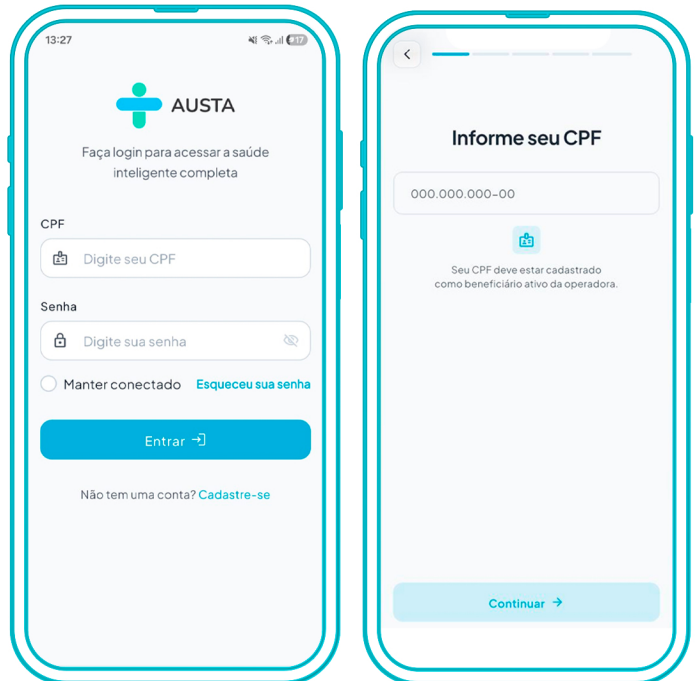
Essa etapa é necessária para criar o seu acesso ao aplicativo.

5. Informar o CPF

Na primeira etapa do cadastro:

1. Informe o seu **CPF** corretamente.
2. Verifique se o número foi digitado sem erros.
3. Confirme para avançar para a próxima etapa.

O CPF é usado para localizar o seu cadastro de beneficiário no sistema.



6. Escolher como receber o código de verificação (e-mail ou SMS)

Após informar o CPF, o aplicativo mostrará os dados de contato que constam no seu cadastro, como:

- **E-mail** cadastrado;
- **Número de celular** cadastrado (para SMS).

Nessa etapa:

1. Verifique se o **e-mail** e o **celular** exibidos são realmente os seus dados atuais.
2. Escolha por qual canal deseja receber o **código de verificação**:
 - **Por e-mail**: o código será enviado para o e-mail cadastrado;
 - **Por SMS**: o código será enviado por mensagem de texto para o celular cadastrado.
3. Confirme a opção escolhida e aguarde o recebimento do código.

6.1. Se você escolher receber o código por e-mail

1. Acesse a sua conta de e-mail.
2. Procure a mensagem enviada pela Austa Clínicas com o código de verificação.
3. Caso não encontre na caixa de entrada, verifique também as pastas de **spam, lixo eletrônico** ou **promoções**.
4. Copie ou anote o código recebido.
5. Retorne ao app Austa Clínicas e digite o código no campo indicado.
6. Confirme o código para concluir a verificação.

6.2. Se você escolher receber o código por SMS

1. Aguarde o recebimento de uma mensagem de texto (SMS) no número de celular exibido no app.
2. Abra o SMS enviado pela Austa Clínicas e localize o código de verificação.
3. Retorne ao aplicativo Austa Clínicas.
4. Digite o código exatamente como aparece na mensagem.
5. Confirme o código para concluir a verificação.

Somente após essa confirmação o acesso será liberado.

7. Quando o e-mail exibido não for o correto

Se o e-mail que aparece no app **não for o seu e-mail atual**, será necessário atualizá-lo antes de usar o e-mail como canal de verificação.

Nessa situação:

1. Acesse o canal de atendimento virtual **Tina** pelo número **(17) 3203-1400**.
2. Informe que precisa **atualizar o seu e-mail cadastrado**.
3. Forneça o **novo e-mail** que deverá ser usado para envio do código de verificação.
4. Aguarde a confirmação de que o e-mail foi atualizado no sistema.

Após a atualização:

- Você poderá escolher novamente receber o código por e-mail, agora com o endereço correto;

ou

- Se preferir, poderá usar o SMS, desde que o celular esteja atualizado também.



8. Quando o número de celular (SMS) não for o correto

Se o número de celular exibido (para recebimento do SMS) **não for mais o seu**, será necessário atualizar o telefone antes de usar o SMS como canal de verificação.

Nessa situação:

1. Acesse o canal de atendimento virtual **Tina** pelo número **(17) 3203-1400**.
2. Informe que precisa **atualizar o seu número de celular cadastrado**.
3. Forneça o **novo número de telefone** correto para receber SMS.
4. Aguarde a confirmação de que o telefone foi atualizado no sistema.

Após a atualização:

- Você poderá escolher receber o código por SMS, utilizando o novo número;

Ou

- Se preferir, poderá seguir com o recebimento por e-mail, se o e-mail também estiver correto.



9. Refazer o acesso após a atualização de e-mail ou celular

Depois que a equipe confirmar que o e-mail e/ou o número de celular foram atualizados:

1. Volte ao aplicativo **Austa Clínicas**.
2. Toque novamente em **Cadastre-se**.
3. Informe o seu **CPF**.
4. Confirme e verifique se agora os dados de contato (e-mail e celular) exibidos estão corretos.
5. Escolha se deseja receber o **código de verificação por e-mail ou por SMS**.
6. Aguarde o recebimento do código no canal selecionado.
7. Digite o código no app Austa Clínicas, no campo correspondente.
8. Confirme o código para concluir o processo de verificação.

Após esse passo, o acesso ao aplicativo será liberado com os dados atualizados.

10. Conclusão do cadastro e acesso ao app

Depois de validar o código de verificação (via e-mail ou SMS):

1. O sistema finalizará o seu cadastro de acesso ao app **Austa Clínicas**.
2. Você poderá definir ou confirmar seus dados de login, conforme solicitado pelo aplicativo.
3. A partir desse momento, você poderá acessar o app sempre que precisar, utilizando as credenciais definidas.

Guarde suas informações de acesso em local seguro.

11. Orientações importantes para o beneficiário

Para facilitar o processo e evitar problemas, observe as orientações abaixo:

- Certifique-se de que você tem acesso ao **e-mail** e ao **celular** informados, pois o código poderá ser enviado por qualquer um desses canais, conforme sua escolha.
- Ao escolher **e-mail**:
 - Verifique caixas de **spam**, **lixo eletrônico** ou **promoções**, caso o código não apareça na caixa de entrada.
- Ao escolher **SMS**:
 - Certifique-se de que o celular está ligado, com sinal e com a função de recebimento de SMS ativa.
 - Digite o código exatamente como aparece na mensagem (seja por e-mail ou SMS).
 - Se algum dado (e-mail ou celular) estiver incorreto ou desatualizado, use o canal da **Tina** para realizar a atualização antes de tentar novamente.
 - Mantenha sempre seus dados de contato atualizados para facilitar futuros acessos e comunicações.

12. Uso deste material pelo agente virtual

Este conteúdo pode ser utilizado pelo agente virtual para orientar beneficiários, apresentando o passo a passo de forma clara, em linguagem simples e objetiva, garantindo que o usuário saiba:

- Como baixar o app Austa Clínicas.
- Como iniciar o cadastro com CPF.
- Como escolher receber o código de verificação por e-mail ou SMS.
- O que fazer quando o e-mail ou o número de celular exibidos estiverem incorretos.
- Como concluir o acesso ao aplicativo com segurança.

Agora você já está pronto para
utilizar o novo APP
Austa Clínicas

Em caso de dúvidas durante o cadastro
ou acesso ao aplicativo, utilize nossos
canais oficiais de atendimento.

